

Prénom

Nom

Adresse

Apt

Ville

Code Postal

No de téléphone/ Cell

Courriel

No permis/Ass maladie

Fournisseur Actuel

Choix de Forfait

Internet & Téléphone

Désirez-vous conserver votre no de téléphone

Internet

Téléphone

Désirez-vous conserver votre no de téléphone

Forfait choisi

Reserver à l' Administration

Tarif Internet	
Location Modem	
ModemVente	
Eco Frais	
Tarif Téléphone	
911 - tx mun	
Frais Branch.	
Frais Postaux	
SOUS -TOTAL	
TPS (9.975%)	
TVQ (5%)	
TOTAL	
Dépôt/Vente	
Balance À payer	

Mode Paiement préautorisé

Acceptez -vous le montant total

Visa

Master Card

Compte Bancaire ***Doit fournir un spécimen chèque

Carte de crédit

Exp

CVV

COMMENTAIRES

La facture mensuelle est envoyée le 1er jour ouvrable de chaque mois par courriel. L'usage de la connexion internet est strictement réservé aux personnes habitant à l'adresse ci-dessus. Les doubles connexions sont interdites. Ce contrat de 30 jours soit du 1er au dernier jour du mois est automatiquement renouvelé pour 30 jours, à tous les 1er du mois. Il est possible de recevoir votre facture par la poste moyennant des frais mensuels supplémentaires. En acceptant ce contrat suivant les conditions d'acceptation décrit au dernier paragraphe, vous acceptez également l'un ou l'autre des 2 modes de paiement préautorisés suivants soit dans le compte bancaire ou sur carte de crédit, selon ce qui a été entendu, pour les paiements mensuels.

ACHAT DU MODEM : Le modem est garanti 1 an. Un modem acheté n'est pas remboursable peu importe la durée de l'abonnement. Dans le cas d'une défectuosité, le modem sera remplacé gratuitement. Le client doit retourner le modem défectueux à ses frais ou le rapporter directement en succursale. Lors d'une défectuosité du service, si le problème provient du modem une fois la garantie terminée, des frais de déplacement de tech pourraient être facturés et l'achat d'un nouveau modem pourrait être nécessaire en plus des frais de transport si il y a lieu. Si le client se procure un modem ailleurs que chez Connexio, des frais de 19.99\$ seront chargés pour l'ajout du modem à notre réseau et tous frais de vérification de signal, déplacement de tech etc pourraient être facturés.

LOCATION DE MODEM : Le modem demeure la propriété de Connexio. Dans le cas d'une défectuosité, le modem sera remplacé gratuitement et tous les frais de transport sont assumés par Connexio. Les frais de toute réparation ou vérification par une visite de technicien sont assumés par Connexio à moins que le bris a été fait de façon volontaire ou non par le client ou tout intermédiaire.

SERVICE D'AIDE TECHNIQUE : Nos techniciens sont disponibles pour vous aider en cas de problème internet dans le cas de bris ou de malfonction de l'un de nos équipements ou du service internet. Nos techniciens ne sont pas tenus de supporter d'autres appareils que ceux loués ou prêtés par Connexio. Nos techniciens ne font donc pas le support technique de routeur, cellulaire, télévision intelligente, appareil Android TV, Apple TV, ou tout autres appareils de ce genre.

FAUTE DE PAIEMENT : Paiement préautorisé sans provisions, carte de crédit invalide ou avec date d'expiration échue ou tout autre retard de paiement. Des frais d'administration de 20 \$ seront facturés lors d'une faute de paiement. De plus, Connexio, peut à son choix suspendre le compte temporairement avec frais administratifs de 20 \$ et continuer à facturer le service ou le résilier. Pour que le service soit rétabli, le solde du compte ainsi que les frais de réactivation de 79.99 \$/service devront être acquittés. Un dépôt allant de 1 à 3 mois de service pourrait également alors être exigible.

ARRÊT DE SERVICE :

Toute demande d'arrêt de service doit être faite par écrit (courriel, envoi postal ou par notre site web) 7 jours minimum avant la date voulue. Dans le cas où le modem est loué, ce dernier doit être retourné avant le 7 du mois afin de ne pas avoir de location de modem supplémentaire à facturer. Dans le cas d'un avis de débranchement reçu en début de mois, les 7er jours seront facturés au prorata. Pour un avis reçu après ces 7 premiers jours, le mois sera alors payable en entier.

Tout équipement loué, non retourné dans les 30 jours suivants le débranchement sera facturé valeur à neuf, au coût du marché.

Promo Installation gratuite : si vous avez bénéficié de l'installation gratuite et si les services sont annulés dans les 6 mois (date de la facture de branchement) suivant l'abonnement, l'installation sera alors facturée au coût de 49.95\$ tx et devront être acquittés sur les champs.

Remboursement de dépôt (modem loué) : L'équipement pour le remboursement de dépôt se définit comme suit : un modem-câble, son bloc d'alimentation électrique, un câble réseau et la boîte d'origine. Le dépôt de sécurité de 40 \$ pour un équipement ou 60 \$ pour 2 équipements est remboursable lorsque les équipements sont retournés dans un état acceptable après un abonnement de 1 an minimum et que le solde du compte est nul. Des frais de remplacement pourraient être facturés pour tout fils manquants ou des frais de nettoyage de 29.95\$ pour un modem.

ANNULATION DU CONTRAT AVANT BRANCHEMENT : Si vous désirez annuler ce contrat avant même votre date de branchement ou transfert de service, la facture d'abonnement et le dépôt seront remboursables mais des frais de résiliation de 49.95\$ plus taxes seront déduits du montant remboursé. Si un routeur vous a été remis, il ne doit pas avoir été déballé ou il sera alors facturable. Une fois le branchement effectué, aucun remboursement ne sera possible mis à part les conditions d'arrêt de service mentionnées ci-haut.

Les tarifs et conditions du présent contrat sont modifiables en tout temps, sans préavis.

Le client affirme avoir lu et accepté toutes les clauses du présent contrat.

Si vous êtes en désaccord avec le présent contrat et les conditions d'utilisations, vous devez communiquer avec nous par téléphone au 877-237-0345 ou 819-474-3194, ou par courriel à facture@connexio.ca et vous ne devez pas encore avoir utilisé nos services. Si vous ne nous avisez pas dans les trois (3) jours suivants la réception de ce document et si vous utilisez par la suite les services, nous considérerons que vous avez exercé votre droit d'accepter ou de refuser les modalités du contrat et de ses politiques d'utilisations, et que vous avez donc choisi de les accepter.

J'ai lu et j'accepte les termes du contrat